

Gîtes La Planche - Algemene voorwaarden

1. Reservering / bevestiging / betaling

De vakantiehuizen gekend onder de naam Gîtes La Planche in Hyds worden voor vakantieverhuring aangeboden in naam van de eigenaar Frank Rummens (later aangeduid als de eigenaar) aan de huurder (de Klant), als hoofdhuurder/reservatieverantwoordelijke op het boekingsformulier vermeld. De klant kan een reserveringsaanvraag indienen via Reservation-Manager (online boeken) op de website www.holidayhomes-rummens.be waar hij tevens alle prijsinfo en de algemene voorwaarden vindt waarmee hij zich akkoord verklaart. Indien hij via een andere verhuursite boekt, zal hij een prijsofferte en de algemene voorwaarden via mail ontvangen waarmee hij zich akkoord verklaart.

Na aanvaarding van de reservatie door de eigenaar ontvangt de klant een mail met de algemene voorwaarden, de factuur met de betalingsmodaliteiten als ook een aan te vullen infofiche (familienaam, voornaam en geboortedatum van het complete reisgezelschap). De klant dient 30% van de totale huursom inclusief waarborg binnen de 3 werkdagen te voldoen.

De boeking is pas definitief na terugzending van de aangevulde infofiche samen met een kopie van het paspoort of de identiteitskaart van de klant/hoofdhuurder én na betaling van het voorschot. Het restant (70%) van de totale huursom incl. waarborg dient de klant uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te voldoen. Indien de klant binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode reserveert, dient het volledige bedrag binnen de 3 werkdagen te worden voldaan. Betalingen gebeuren in Euro. Eventuele bankkosten zijn ten laste van de klant (er zijn geen bankkosten bij overschrijvingen via IBAN-bankrekeningen). Niet tijdige betaling geeft de eigenaar het recht de reservering als geannuleerd te beschouwen. Op de huurovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing en is de plaats van betaling in België.

2. Annulering door de klant

Gratis annuleren tot 56 dagen voor aankomst mogelijk.

Annulering tot 56 dagen (=8 weken) voor de check-in datum is 100% restitueerbaar na aftrek van €150,00 annuleringskosten. Annulering tot 28 dagen (=4 weken) voor check-in datum 50% restitueerbaar na aftrek van €150,00 annuleringskosten. De annulering dient schriftelijk te geschieden. De voorwaarden zijn van toepassing volgens de datum waarop de verhuurder de annulering ontvangt. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Annuleren is vaak geen optie

Veel annuleringsverzekeringen betalen niet bij annulering vanwege een pandemie, waardoor de klant met de kosten zou zitten indien zijn vakantie niet kan doorgaan. Daarom willen we de klant wel in de gelegenheid stellen om als zijn vakantie toch niet kan doorgaan zijn vakantie te verzetten: **onze omboekgarantie.**

De klant heeft recht op de omboekgarantie indien als gevolg van een pandemie een van de volgende maatregelen geldt:

1. Op de afreis-dag geldt dat Frankrijk voor inwoners van het land waar hij woont niet mag worden ingereisd voor vakantie doeleinden.
2. Op de afreis-dag geldt dat het land waar hij woont niet mag worden verlaten voor vakantie doeleinden.
3. Op de afreis-dag een transitland niet mag worden doorkruist voor vakantie doeleinden en een alternatieve reisroute redelijkerwijs niet van hem gevraagd kan worden.

Geldigheid

De omboeking moet zo snel als redelijkerwijs mogelijk worden gedaan en de nieuwe boeking moet binnen twaalf maanden plaatsvinden. De einddatum van de omgeboekte vakantie mag uiterlijk twaalf maanden na de einddatum van de oorspronkelijke reis liggen. Het reeds betaalde bedrag wordt gebruikt als aanbetaling voor de nieuwe gereserveerde periode. Het totaalbedrag dat van toepassing is, wordt bepaald door de nieuw gekozen periode en de beschikbaarheid van de villa.

Wat indien de klant geen gebruik wenst te maken van de omboekgarantie?

In dat geval blijven de algemene voorwaarden van de eigenaar van toepassing (zie hierboven).

3. Wijzigingen

Elke wijziging van een bevestigde reservering, door de Klant gevraagd binnen de termijn van acht weken voor aanvang van de huur, brengt een supplement met zich mee van €30,00 bovenop de eventuele verhoging m.b.t. de herziening.

4. Wat is inbegrepen?

De huurprijs van een gîte omvat accommodatie voor maximaal 6 personen en een kind jonger dan 2 jaar, de kosten van normaal water- (3 m³/week) en elektriciteitsverbruik (150 kWh/week), Wi-Fi, babybedjes en kinderstoelen indien geboekt, gebruik van het zwembad, de jacuzzi en de tuin..... De keuken is volledig uitgerust met kookplaat, koelkast/vriezer, magnetron/oven, vaatwasser, koffiezetapparaat, serviesgoed, potten, pannen en bestek. De wasruimte biedt het gebruik van wasmachine, wasdroger, strijkijzer, strijkplank, stofzuiger en schoonmaakgerief.

5. Wat is niet inbegrepen?

De huurprijs van een gîte is exclusief persoonlijke verzekering, reisverzekering, vervoer of vervoer van en naar de luchthaven. Huur van bed- en badlinnen (niet verplicht) 25€/persoon/verblijf. Eindschoonmaak (verplicht): 125,00€/verblijf. De kosten voor het occasioneel meerverbruik van water €5,00 / m³ - elektriciteit: €0,40 / kWh. De meterstanden worden bij aankomst en vertrek opgenomen.

6. Klachten

In het onwaarschijnlijke geval dat er een klacht zou zijn over de villa of diens inhoud tijdens het verblijf, dan dient dit onmiddellijk telefonisch aan de lokale vertegenwoordiger te worden gemeld. Hij/zij zal de nodige, redelijke stappen ondernemen om de kwestie op te lossen. De eigenaar, noch zijn vertegenwoordiger kunnen aansprakelijk worden gesteld voor eventuele klachten gemeld na de boekingsperiode.

7. Bezetting

De gîtes zullen klaar zijn vanaf 15:00u. op de datum van huuraanvang. Bij aankomst checkt de klant of de gîte en inventaris volledig/onbeschadigd zijn. Ontbrekende/beschadigde zaken dienen binnen de 24u. na aankomst aan de lokale vertegenwoordiger te worden gemeld. Hij/zij zal alles in het werk stellen met het oog op vervanging/herstelling.

De gîte dient te worden verlaten voor 10:00u. op datum van huureinde om eindschoonmaak en voorbereiding voor de nieuwkomers te kunnen garanderen. De lokale vertegenwoordiger zal de gîte inspecteren om de inventaris en status op te nemen. Bij vertrek valt het onder de verantwoordelijkheid van de klant om alle afstandsbedieningen voor de TV, satelliet decoder en de radio als ook de sleutel van de deuren in de gîte achter te laten.

8. Maximum aantal personen

In geen geval mogen meer dan 6 personen en 1 kind < 2 j dan deze in de boekingsovereenkomst vermeld in één gîte verblijven, tenzij mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar. De gîte mag niet worden verhuurd/onderverhuurd aan een andere groep/partij zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar. De gîte mag alleen gehuurd worden als vakantiewoning, verhuringen voor beroepsdoeleinden zijn ten stelligste verboden; vastgestelde afwijkingen resulteren in een schadevergoeding t.b.v. 75% van de huursom. De eigenaar en zijn vertegenwoordigers behouden zich het recht om de toegang tot de gîte te weigeren aan de klant en zijn gezelschap indien niet aan deze voorwaarden werd voldaan. Bij aankomst zal de klant worden gevraagd zich te identificeren d.m.v. het tonen van de boekingsovereenkomst en van de paspoorten van alle leden van het gezelschap.

9. Verantwoordelijkheden van de klant

De klant dient zorg te dragen voor de gîte en diens inhoud. De gîte en alle apparatuur, keukengerei, meubels, enz., dienen proper - zoals bij aanvang van de huur - te worden overgelaten. De klant beseft dat de gîte geen hotel is; er is slechts eindschoonmaak en geen dagelijkse schoonmaak voorzien. De klant dient te zorgen voor een nette status bij vertrek, o.a. een propere vaat, een lege vaatwasser, alle keukenapparatuur gereinigd en de barbecue schoongemaakt waardoor gebruiksklaar voor de volgende klanten. Hij dient er eveneens voor te zorgen dat de volledige inventaris zich op de beoogde plaats bevindt, dat alle huishoudelijke afval inclusief flessen, blikjes, plastic, karton en papier worden weggebracht naar de voorziene afvalcontainers (locatie: zie huisreglement). Extra schoonmaakkosten of kosten voor reorganisatie van de inventaris zullen van de waarborg in mindering worden gebracht.

De klant/hoofdhuurder draagt er zorg voor dat geen enkel lid van zijn gezelschap zich bezighoudt met een activiteit in of rond het zwembad dat hinder veroorzaakt bij de burens, vervuiling veroorzaakt van het water of schade berokkent aan de structuur of filter-apparatuur van het zwembad. Dit geldt eveneens voor onaanvaardbaar, asociaal gedrag.

Tenslotte verzekert de klant dat geen enkel voorwerp uit de gîte wordt verwijderd.

10. Verzekering

De huurprijs van de gîte bevat geen persoonlijke verzekering van welke aard dan ook. Het wordt ten zeerste aanbevolen dat de huurder een verzekering zowel voor zichzelf als voor zijn gezelschap afsluit tegen annulering, persoonlijke ongevallen en medische kosten (m.a.w. een complete reisverzekering).

11. Schade aan de villa

Tenzij in het geval van normale slijtage wordt de klant verantwoordelijk gesteld voor schade aan de gîte of diens inhoud ten gevolge van nalatigheid, opzettelijke schade of onverantwoord gedrag van het gezelschap dat in de gîte logeert of van hun gasten. Dergelijke schade dient onverwijld aan de lokale vertegenwoordiger of rechtstreeks aan de eigenaar te worden gemeld. Kosten van reparatie of vervanging dienen door de klant te worden aanvaard en betaald. Alle geschillen tussen eigenaar en klant worden voor de Belgische Rechtbank berecht.

12. Waarborg

Een waarborg van €250,00 wordt gevraagd tegen schade aan een gîte, het meubilair, occasionele overconsumptie, extra schoonmaak of reorganisatie van inventaris. Indien bij vertrek de villa netjes wordt achtergelaten, geen occasionele overconsumptie van elektriciteit (meer dan 150 kWh/week) noch van water (meer dan 3 m³/week), indien niets beschadigd, verwijderd of gebroken is, zal de waarborg aan de klant worden teruggegeven binnen de 2 weken na vertrek. De eigenaar behoudt zich het recht beschadigde zaken te repareren of te vervangen en hiermee gepaard gaande kosten van de waarborg in mindering te brengen. Breuk, verlies of schade kan voor een vertraging in de terugbetaling van de waarborg zorgen tot de reparatie/vervanging werd uitgevoerd. Indien de borg onvoldoende is om de kosten voor reparatie/vervanging te dekken, wordt de klant voor eventuele extra kosten aansprakelijk gesteld.

13. Recht van toegang

De eigenaar, de lokale vertegenwoordiger of hun onderaannemers hebben ten allen tijde recht op toegang tot de woning om het pand te inspecteren en voor het uitvoeren van noodzakelijke reparatie- of onderhoudswerken, in overleg met de klant om diens privacy te respecteren.

14. Verantwoordelijkheden

Noch de eigenaar, noch de lokale vertegenwoordiger kan verantwoordelijk worden gesteld voor alle omstandigheden buiten zijn controle inclusief mechanisch defect of uitval van een nutsvoorziening zoals water, elektriciteit en WIFI of andere faciliteiten buiten controle van de eigenaar. De eigenaar of de vertegenwoordiger zal echter - in naam van de klant - alles in het werk stellen om het probleem te verhelpen.

15. Persoonlijk letsel, schade of diefstal

De eigenaar en de vertegenwoordiger kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel, dood, verlies van of schade aan persoonlijke bezittingen en voertuigen van de klant of van een lid van zijn gezelschap gedurende de verhuur van de gîte. Ter voorkoming van diefstal dienen alle buitendeuren, vensters en de poort bij het verlaten van de gîte afgesloten te worden.

16. Overmacht

De eigenaar kan niet aansprakelijk worden gesteld of verplicht worden tot het betalen van enige vorm van schadevergoeding indien de uitvoering van de contractuele verplichtingen wordt voorkomen of beïnvloed door 'overmacht'. In deze Algemene Voorwaarden wordt met "overmacht" bedoeld: eender welke gebeurtenis die de eigenaar of de leverancier van de dienst(en) in kwestie, zelfs met de nodige zorg niet kon voorzien of voorkomen. Dergelijke gebeurtenissen kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot; oorlog, oorlogsdreiging, burgerlijke rellen of conflicten, vijandelijkheden, stakingen of andere industriële conflicten, natuurrampen, brand, overmacht, terroristische activiteiten, technische problemen met transport, sluiting van havens en ferry's, quarantaine, epidemieën, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere gebeurtenissen buiten de controle van de eigenaar.

17. Annulering door de eigenaar

In het onwaarschijnlijke geval dat de eigenaar de boeking van de klant dient te annuleren, zal de volledige huurprijs van de gîte worden

terugbetaald. Terugbetalingen blijven beperkt tot de huurprijs van de gîte. De eigenaar is niet aansprakelijk voor enige vorm van annuleringskost voor reisarrangementen, enz.

18. Sleutels

Gedetailleerde instructies voor het overhandigen van de sleutels, alle info in voorbereiding van een zorgeloze vakantie en een routebeschrijving naar de gîte zal onmiddellijk na ontvangst van het restbedrag worden verzonden.

19. Satelliet-tv

Satelliet-tv is voortdurend in beweging. De eigenaar kan daarom nooit garanderen welke kanalen voor de klant beschikbaar zullen zijn.

20. Huisdieren

Huisdieren zijn NIET toegelaten.

21. Roken

Roken in de gîte is verboden.

22. Informatie

Terwijl de eigenaar alles in het werk heeft gesteld ervoor te zorgen dat de gegevens op de website en in andere publiciteit nauwkeurig zijn, kan de gîte onderworpen zijn aan wijzigingen of kunnen haar faciliteiten zijn veranderd. Alle informatie over de gîtes en omgeving werd te goeder trouw en met de veronderstelling juist te zijn, gegeven. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden geslopen in de verstrekte informatie.

Holiday Homes Rummens
Frank Rummens
Roode Roosstraat 9 bus 2.03
3500 HASSELT (België)
00(32)477452833
Rummensfrank@skynet.be